

Manual do Avaliador

Data Referência **06-12-2023**RT150082-v9
https://aimob.pt

Proteja o ambiente, **evite imprimir** este documento. Utilize sempre que possível papel reciclado.

© 2023, Angulo Sólido



Índice

Sumário	3
Revisões	
O Portal de Avaliações @Imob	
Acesso ao Portal de Avaliações	5
Primeiro Acesso	5
Outros Acessos	e
·luxo de Informação e Estados Processuais	7
Aceitação dos Processos de Avaliação	8
Registo de Visitas	
Marcação da Visita	8
Alteração da Visita	
Confirmação da Visita	
Atualização da Informação do Imóvel	
Criação de Relatório de Avaliação	
Envio do Relatório	
Responder a pedido de Concordância	10
Atualização de Dados Pessoais	11
Identificação	11
Nome e Número de Registo na CMVM	12
Contactos	12
Morada	
Morada para envio de chaves	
Dados Fiscais	
Dados Bancários	
Atualização da Zona de Ação	
Atualização dos documentos	
Preenchimento do Mapa de ausências	
Apagar Período de Ausências	
Envio de Recibo e/ou Fatura	24
xemplos	28



Sumário

Este manual descreve a utilização do Portal de Avaliações @Imob pelos Avaliadores.

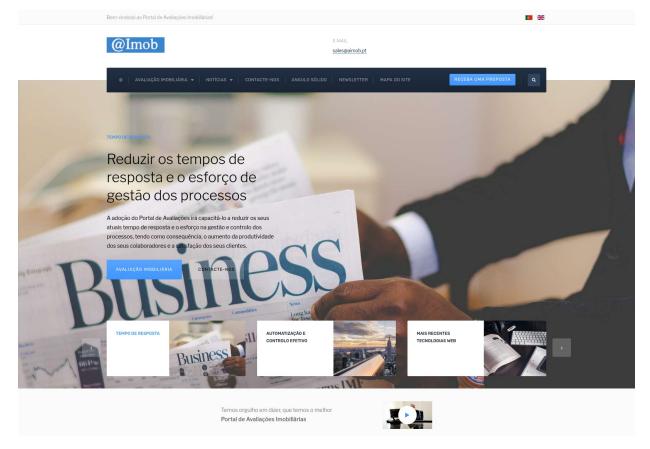
Revisões

Versão	Data	Descrição da Mudança
7	06-12-2023	Atualizações diversas
6	25-05-2022	Atualização para a nova versão do Portal de Avalições
5	27-07-2020	Informação sobre a Gestão de Concordância de Alterações ao Relatório
4	09-10-2019	Diversas Atualizações
3	26-03-2018	Inserção de Procedimento de Envio de Fatura/Recibo
2	13-03-2018	Inserção de Informação sobre Atualização dos Dados Pessoais
1	22-08-2017	Versão Inicial

O Portal de Avaliações @Imob

No contexto de mercado em que as empresas de Avaliação Imobiliária operam, a qualidade do serviço prestado, o tempo de resposta e a facilidade de comunicação com os seus clientes, são fatores críticos para o sucesso do seu negócio e exigem redobrados e crescentes esforços de gestão e administração.

O Portal de Avaliações @Imob é uma aplicação informática com acesso web e que capacita os seus colaboradores a automatizar e controlar efetivamente as tarefas decorrentes de um **processo de avaliação**, desde o pedido inicial do cliente até à entrega final e consequente faturação.



© 2023, @Imob 4 / 38

Acesso ao Portal de Avaliações

Primeiro Acesso

No seu primeiro acesso ao Portal de Avaliações deverá clicar em "Recuperar palavra-passe" e seguir o processo de recuperação para criar a sua palavra-passe pessoal. Após preencher o seu de e-mail e clicar em "Recuperar", irá receber um e-mail com instruções para criar a palavra-passe.



© 2023, @Imob 5 / 38

A ligação recebida no e-mail irá dar-lhe acesso ao formulário de definição da palavra-passe. Se desejar, pode clicar no link "Criar uma senha segura" para aceder a uma página de criação de uma palavras-passe aleatórias e seguras.

A palavra-passe deverá conter uma maiúscula, uma minúscula, um algarismo e um caratere que não seja alfanumérico com, pelo menos, 6 carateres.



Figura 2: Formulário de definição da palavra-passe

Outros Acessos

Depois do passo inicial de criação da palavra-passe estar concluído, poderá introduzir o seu e-mail e palavra-passe na página inicial de autenticação.

© 2023, @Imob 6 / 38

Fluxo de Informação e Estados Processuais

O Diagrama 1: Fluxo de informação e estados processuais ilustra os passos mais frequentes na gestão do fluxo de informação no seu ponto de vista (Avaliador) e os estados processuais associados.

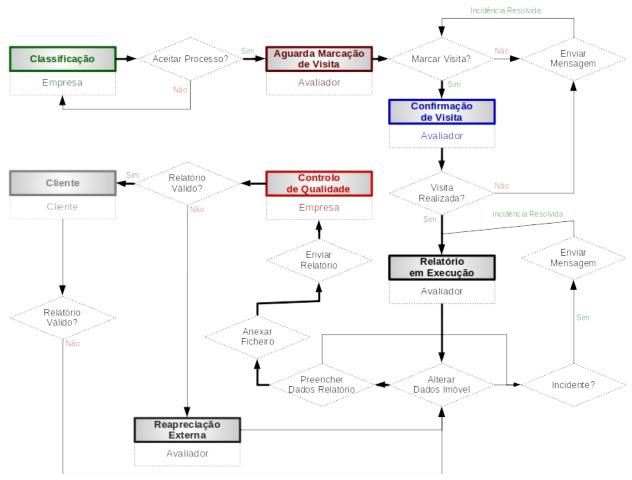


Diagrama 1: Fluxo de informação e estados processuais

© 2023, @Imob 7 / 38

Aceitação dos Processos de Avaliação

Depois de autenticar-se no Portal de Avaliações, irá visualizar uma listagem dos Processos de Avaliação que lhe foram atribuídos (Exemplo 1: Listagem de processos de avaliação).

A partir desta listagem deverá clicar na linha onde se encontrar o Processo de Avaliação no estado "Classificação" para consultar mais informação sobre o mesmo.

Nota: Também poderá utilizar os filtros no topo da página (Exemplo 2: Atalho de filtros por estado dos processos de avaliação) para identificar mais facilmente os Processos de Avaliação que se encontram no estado Classificação.

Na página do Processo de Avaliação (Exemplo 3: Página do processo de avaliação) terá acesso às opções de "Aceitar processo" ou "Rejeitar processo". Estas operações encontram-se por cima da referência do Processo de Avaliação e ao lado do contador de prazo de entrega.

Registo de Visitas

Marcação da Visita

Na página do Processo de Avaliação (Exemplo 3: Página do processo de avaliação) terá acesso à opção de "Registar marcação de visita". Esta operação encontra-se por cima da referência do Processo de Avaliação e ao lado do contador de prazo de entrega.

No formulário apresentado (Exemplo 4: Formulário de marcação/alteração de visita) deverá preencher a informação solicitada, em particular, a data marcada para a visita e a data em que realizou o contacto de marcação. No caso do prazo máximo de marcação da visita ter sido ultrapassado, também deverá preencher a justificação.

Alteração da Visita

Na página do Processo de Avaliação (Exemplo 3: Página do processo de avaliação) terá acesso à opção de "Alterar visita". Esta operação encontra-se por cima da referência do Processo de Avaliação e ao lado do contador de prazo de entrega.

No formulário apresentado, semelhante ao formulário de marcação de visita, (Exemplo 4: Formulário de marcação/alteração de visita) deverá preencher a informação solicitada, em particular, a data marcada para a visita e a data em que realizou o contacto de marcação. No caso do prazo máximo de marcação da visita ter sido ultrapassado, também deverá preencher a justificação.

© 2023, @Imob 8 / 38

Confirmação da Visita

Na página do Processo de Avaliação (Exemplo 3: Página do processo de avaliação) terá acesso à opção de "Visita realizada". Esta operação encontra-se por cima da referência do Processo de Avaliação e ao lado do contador de prazo de entrega.

Ao clicar na opção "Visita realizada", mesma será registada como tendo sido realizado o que lhe permitirá passar ao preenchimento da informação para o Relatório de Avaliação.

Atualização da Informação do Imóvel

Em seguida deverá fazer a atualização da informação do imóvel na área "Imóvel" (Exemplo 5: Atualização da informação do imóvel) da página do Processo de Avaliação através da ligação "Alterar imóvel".

No formulário apresentado (Exemplo 7: Visualização geográfica dos imóveis), deverá preencher a informação solicitada, em particular, todos os campos assinalados como obrigatórios (em azul com o sinal *).

O preenchimento das Coordenadas Geográficas permitirá a futura visualização do imóvel na mapa de Imóveis da Aplicação (Exemplo 7: Visualização geográfica dos imóveis).

Criação de Relatório de Avaliação

Na página do Processo de Avaliação (Exemplo 3: Página do processo de avaliação) terá acesso à opção de "Relatório do/a avaliador/". Esta operação encontra-se na primeira linha do quadro principal.

No formulário apresentado (Exemplo 8: Formulário de criação de relatório), deverá preencher a informação solicitada, em particular, o "Valor de avaliação "e todos os campos assinalados como obrigatórios (em azul com o sinal *).

Em seguida deverá fazer a transferência do ficheiro do Relatório de Avaliação na área dedicada para o efeito (Exemplo 12: Transferência do relatório de avaliação) da página do Processo de Avaliação.

Envio do Relatório

Na página do Processo de Avaliação (Exemplo 3: Página do processo de avaliação) terá acesso à opção de "Enviar o relatório de avaliação". Esta operação encontra-se na primeira linha do quadro principal.

Ao clicar em "Enviar o relatório de avaliação" o relatório será enviado para o Técnico Controller e o seu trabalho como Avaliador dado como concluído para o Processo de Avaliação selecionado.

© 2023, @Imob 9 / 38

Responder a pedido de Concordância

Para aceder à listagem de pedidos de concordância pendentes clique no botão "Concordância Pendente" (Exemplo 9: Acesso à listagem de pedidos de concordância pendentes).

Na listagem deverá clicar no símbolo (v) para aceder ao formulário de concordância (Exemplo 10: Aceitar alterações ao relatório de avaliação).

No formulário apresentado (Exemplo 11: Formulário de aceitação de alterações ao relatório de avaliação) preencha as suas observações sobre a alteração proposta e clique em Gravar.

© 2023, @Imob 10 / 38

Atualização de Dados Pessoais

Identificação

O procedimento de Atualização de Dados Pessoais tem de ser realizado pelos avaliadores e é necessário para, entre outros, permitir o tratamento dos pagamentos dos honorários.

Na secção dos dados pessoais são preenchidos os contactos (números de telefone, morada), a informação fiscal e os dados bancários.

Para atualizar os dados pessoais (depois de estar autenticado no Portal), proceda da seguinte forma. Clique na ligação "Dados pessoais" - "Alterar" disponível nos ícones na barra de topo:



De seguida, na página apresentada, deverá preencher cada uma das secções: Nome; Contactos; Morada e Morada para envio de chaves; Dados Fiscais; Dados Bancários.

© 2023, @Imob 11 / 38

Nome e Número de Registo na CMVM

Na primeira secção deverá preencher o seu nome e apelido:



Contactos

Na área de contactos, deverá preencher a informação sobre os seus contactos incluindo, em particular, o número de Telefone Móvel pois poderá ser utilizado para a empresa lhe enviar notificações via SMS.

Contactos

Preencha apenas um contacto de cada tipo

Tipo de contacto	Telefone Móvel ▼	
Valor	911000000	
Tipo de contacto	Escolha um tipo de contacto v	
Valor		

Novo Contacto

Poderá preencher contactos adicionais clicando na ligação "Novo Contacto".

© 2023, @Imob 12 / 38

Morada

Na secção seguinte, preencha os seus dados de morada de correspondência tradicional.

Morada

Morada (Máximo 255 carateres)		
		//
Código postal (4)		
Código postal (3)		
Localidade		
Distrito	Escolha um distrito	*
Concelho	Escolha um Concelho	*
Freguesia		*
Freguesia (pré-2012)	Escolha uma freguesia (pré-2012)	*

Morada para envio de chaves

Na secção seguinte, preencha os seus dados de morada para envio das chaves dos imóveis. Pode utilizar o botão "Utilizar a morada principal" para copiar os dados da morada de correspondência preenchida acima.

Morada para envio de chaves

Utilizar a morada principal	
Morada (Máximo 255 carateres)	
Código postal (4)	
Código postal (3)	
Localidade	
Distrito	Escolha um distrito
Concelho	Escolha um Concelho
Freguesia	
Freguesia (pré-2012)	Escolha uma freguesia (pré-2012)

© 2023, @Imob 14 / 38

Dados Fiscais

O preenchimento dos Dados Fiscais é obrigatório. No caso desta informação não estar preenchida, não será possível fazer o tratamento necessário ao processamento dos pagamentos pela entidade.

O Nome da Entidade Fiscal deverá ser preenchido no caso de não corresponder ao seu nome como poderá acontecer, se a faturação for feita através de uma pessoa coletiva.

O Regime de IVA, Base de Incidência do IRS e Retenção na Fonte deverão ser preenchidos de forma similar à utilizada no Portal das Finanças.

Dados fiscais

Preencha os seus dados fiscais

Nome da entidade fiscal (apenas em caso de faturação via pessoa coletiva)		
Número de identificação fiscal (NIF)		
Domicílio fiscal		
Regime de IVA	Selecione regime de IVA	•
Base de incidência do IRS	Selecione a base de incidência do IRS	•
Retenção na fonte	Selecione retenção na fonte	•

© 2023, @Imob 15 / 38

Dados Bancários

A informação preenchida nesta secção será utilizada para a realização dos pagamentos aos Avaliadores.

Dados bancários

Preencha os seus dados fiscais bancários

Banco	Zeta
Número de identificação bancária (NIB)	
International bank account number (IBAN)	PT1111020202020202
SWIFT/BIC	BZT
Notas	

© 2023, @Imob 16 / 38

Atualização da Zona de Ação

Esta página descreve o mecanismo de atualização da Zona de Ação do Avaliador. O preenchimento desta informação permite que os Avaliadores de determinado Distrito, Concelho e/ou Freguesia apareçam primeiro nas listagens de atribuição de processos.

Para atualizar a Zona de Ação, clique na ligação "Zona de Ação" disponível à direita no topo das páginas:

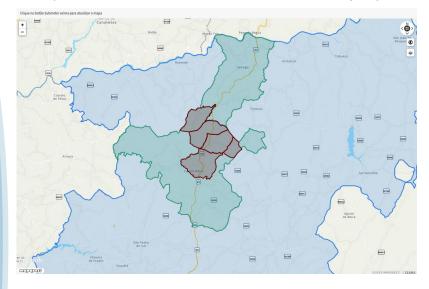


© 2023, @Imob 17 / 38

De seguida, na página apresentada, deverá selecionar os Distritos, Concelhos e Freguesias onde pretende realizar avaliações. As freguesias assinaladas com (*) são as freguesias pós-2012.



O mapa será atualizado de acordo com a informação preenchida.

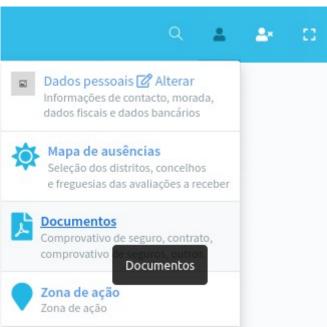


© 2023, @Imob 18 / 38

Atualização dos documentos

Através deste formulário, os avaliadores podem toda a documentação (Registo CMVM, Declaração de Incompatibilidade da CMVM, Contrato, Comprovativo de Seguro, entre outros).

Para atualizar a Zona de Ação (depois de estar autenticado no Portal), na ligação "Documentos avaliadores/as" disponível à direita no topo das páginas:



© 2023, @Imob 19 / 38

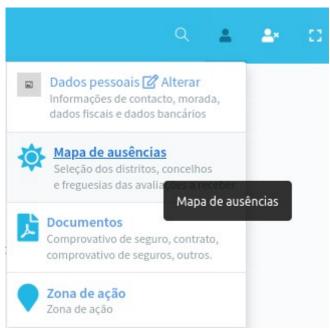
De seguida, na página apresentada, deverá utilizar os campos para enviar toda a documentação necessária:

Registo CMVM	Ficheiro	Browse No file selected.
Declaração de incompatibilidade CMVM	Ficheiro	Browse No file selected.
Contrato	Ficheiro	Browse No file selected.
Curriculum vitae	Ficheiro	Browse No file selected.
Comprovativo de seguro	Ficheiro	Browse No file selected.
Prazo de validade (apenas atualizado com envio de novo ficheiro)	mm / dd / yyyy	Ö
Assinatura digital	Ficheiro	Browse No file selected.
Comprovativo de IBAN	Ficheiro	Browse No file selected.
Dutros	Ficheiro	Browse No file selected.
Outros	Ficheiro	Browse No file selected.
Outros	Ficheiro	Browse No file selected.

Preenchimento do Mapa de ausências

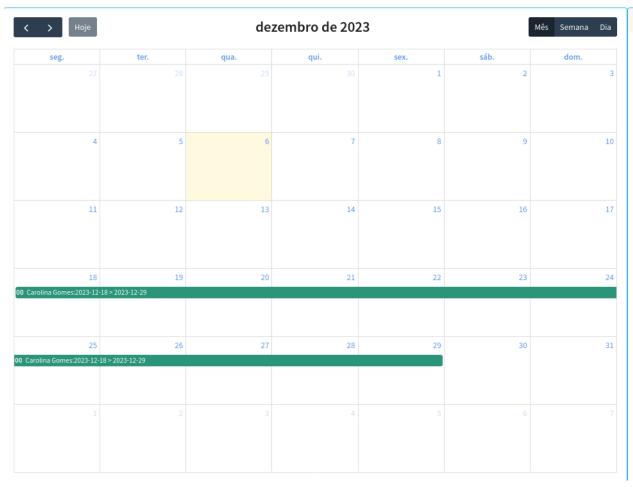
Com o preenchimento desta informação, a empresa poderá atribuir de forma mais eficiente os processos de avaliação aos avaliadores que não estejam ausentes quer seja por razões de férias ou outros compromissos profissionais.

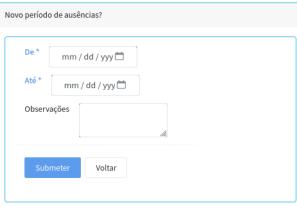
Para atualizar a Zona de Ação (depois de estar autenticado no Portal), na ligação "Documentos" disponível à direita no topo das páginas:



© 2023, @Imob 21 / 38

Na pagina seguinte, deverá preencher as datas de ausência no canto superior direito clicando depois em "Gravar":

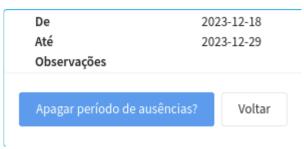




© 2023, @Imob 22 / 38

Apagar Período de Ausências

Para apagar um período já preenchido, deverá clicar nesse período no calendário e, na pagina seguinte, clicar em "Apagar Período de Ausências":

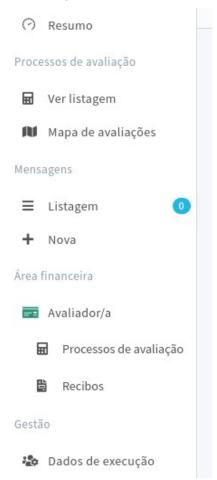


© 2023, @Imob 23 / 38

Envio de Recibo e/ou Fatura

Antes de ter acesso a esta funcionalidade, o Avaliador deverá ter preenchido a Informação Fiscal conforme explicado em Atualização dos Dados Pessoais - Informação Fiscal

Para proceder ao envio do Recibo e/ou Fatura, o Avaliador deverá escolher a Opção "Área Financeira" > "Avaliador" disponível no menu lateral esquerdo:

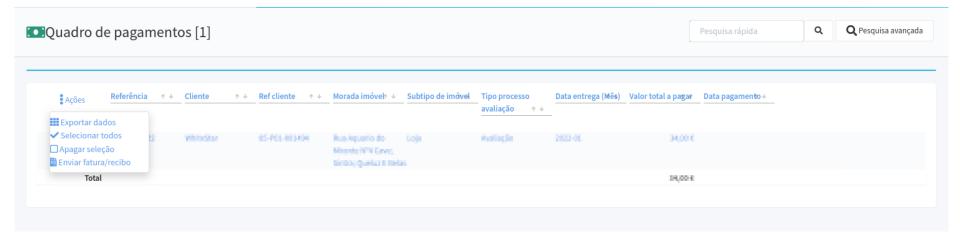


© 2023, @Imob 24 / 38

Na pagina seguinte, irá visualizar a listagem dos valores que se encontram a pagamento:

Deverá clicar nas caixas de seleção no início de cada linha para selecionar os valores do recibo a enviar.

Depois desta seleção poderá escolher a opção "Enviar fatura/recibo" disponível na ligações "Ações" à esquerda no topo da listagem:



No formulário que é apresentado na página seguinte, deverá preencher o número do Recibo/Fatura, validar se os valores preenchidos automaticamente estão corretos e anexar o respetivo documento:

© 2023, @Imob 25 / 38

Voltar

Número *

Valor base *

34

Valor IRS *

8.5

Valor IVA *

Importância recebida *

Notas

Documento *

RTR 123

34

8.5

8.5

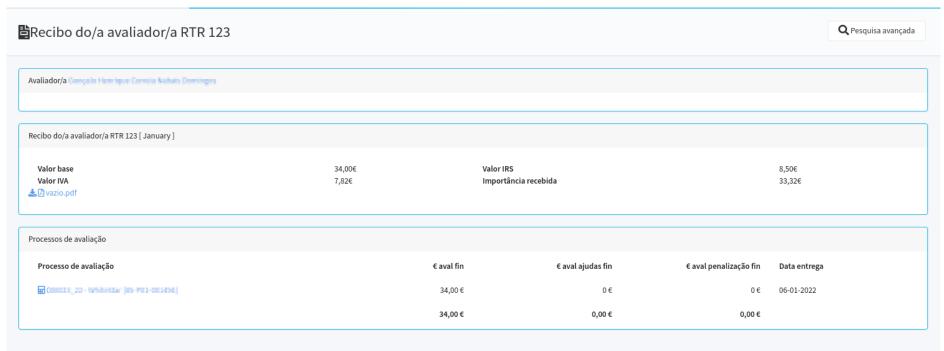
7.82

Importância recebida *

Browse... No file selected.

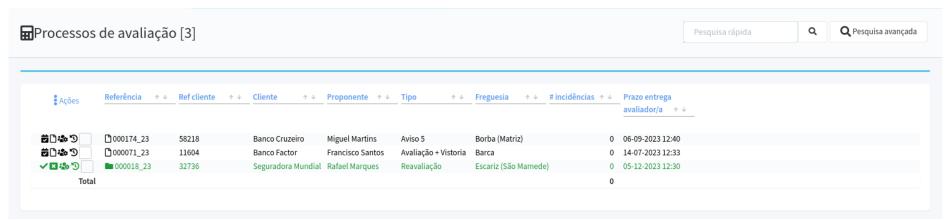
© 2023, @Imob 26 / 38

Ao enviar os dados, será apresentada uma página de resumo da informação:



© 2023, @Imob 27 / 38

Exemplos

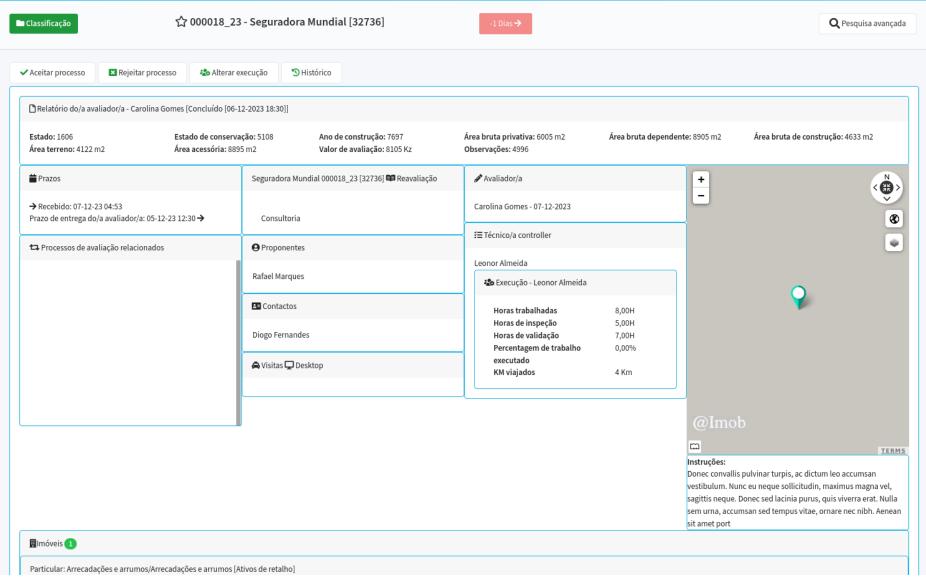


Exemplo 1: Listagem de processos de avaliação



Exemplo 2: Atalho de filtros por estado dos processos de avaliação

© 2023, @Imob 28 / 38



Exemplo 3: Página do processo de avaliação

© 2023, @Imob 29 / 38

Data de visita *	mm / dd / yyyy ,:	
Data de contacto *	mm / dd / yyyy ,:	
Justificação do atraso na marcação (se prazo máximo ultrapassado)	Preencha a justificação do atraso na marcação	▼
Instruções		fis.
Submeter Voltar		

Exemplo 4: Formulário de marcação/alteração de visita

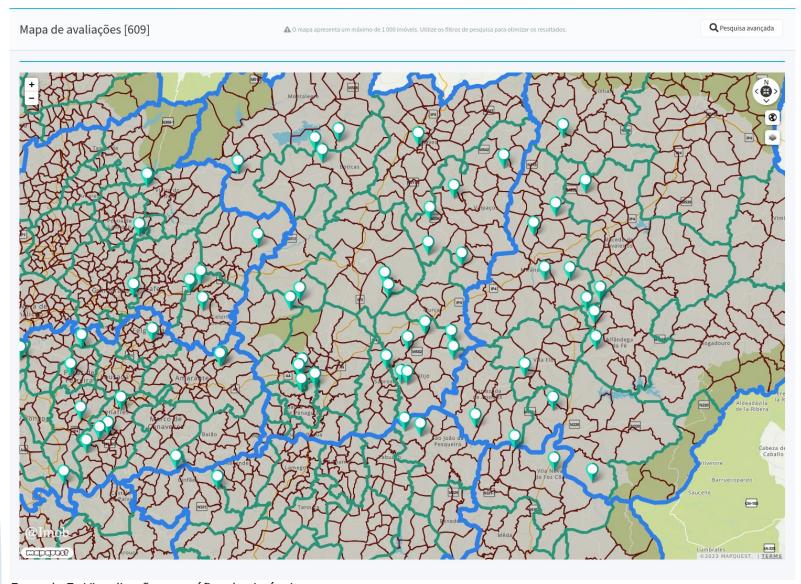


Exemplo 5: Atualização da informação do imóvel

© 2023, @Imob 31 / 38

Repartição de finanças		Selecione a repartição de finanças		¥
N° de artigo matricial				
Tipo de matriz	Escolha o tipo de matriz	v		
Novo Artigo Matricial				
Certidão de registo predial		Conservatória do registo predial	Ilha do Faial [Horta] - PRE	DIAL, COMERCIAL, AUTOMOVEIS - HORTA
		Número de descrição CRP	7	
		Letra fração	10	
Outros dados *				
Coordenadas geográficas *				
Preencha a latitude, longitude (e	em graus decimais: 000.00000000000000000) e eventu	almente as observações. Pode utilizar os campos à direita p	ara conversão a partir de outr	as unidades ou para envio do ficheiro KMZ.
Latitude	38.709876899999998	« Converte	er para decimal	
Longitude	-7.315010200000000	Latitude		0° 00' 00.00'' N
Observações		Longitude		0° 00' 00.00'' O
	Å,			
Browse No file sele				
Se for anexado um ficheiro com	intormação válida, a informação manual será ignorada.	. A informação no ficheiro KMZ deve corresponder a um pon	to.	
Submeter Voltar				

Exemplo 6: Formulário de atualização do imóvel



Exemplo 7: Visualização geográfica dos imóveis

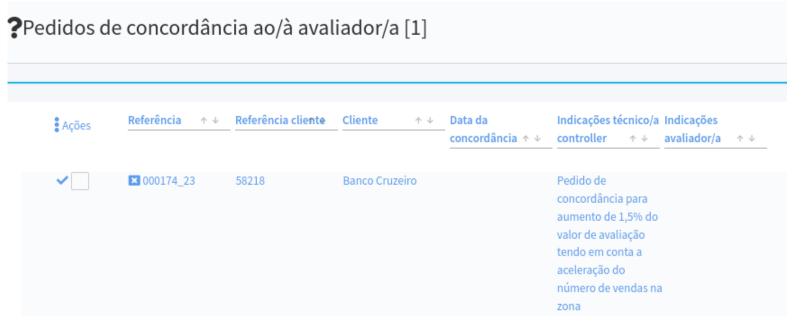
© 2023, @Imob 33 / 38

Estado	▼
Estado de conservação	•
Ano de construção	8418
Área bruta privativa *	5307.00
Área bruta dependente	1908.00
Área bruta de construção	7215.00
Área terreno	5484.00
Área acessória	7700.00
Valor de avaliação *	2880
Observações	4891
	/k
Submeter Voltar	

Exemplo 8: Formulário de criação de relatório

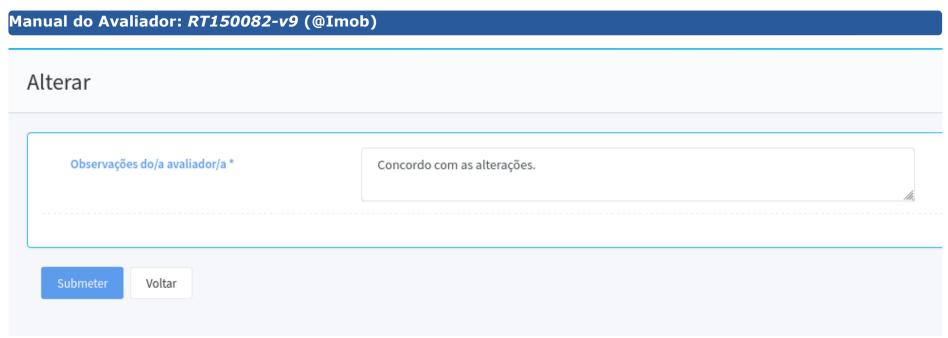


Exemplo 9: Acesso à listagem de pedidos de concordância pendentes



Exemplo 10: Aceitar alterações ao relatório de avaliação

© 2023, @Imob 35 / 38



Exemplo 11: Formulário de aceitação de alterações ao relatório de avaliação



Exemplo 12: Transferência do relatório de avaliação

© 2023, @Imob 37 / 38

Índice de Figuras

Exemplo 1: Listagem de processos	s de avaliação	27
Exemplo 2: Atalho de filtros por e	stado dos processos de avaliação	27
Exemplo 3: Página do processo de	e avaliação	28
Exemplo 4: Formulário de marcaç	ão/alteração de visita	29
Exemplo 5: Atualização da inform	ação do imóvel	30
Exemplo 6: Formulário de atualiza	ação do imóvel	31
	a dos imóveis	
Exemplo 8: Formulário de criação	de relatório	33
Exemplo 9: Acesso à listagem de	pedidos de concordância pendentes	34
Exemplo 10: Aceitar alterações ac	relatório de avaliação	34
Exemplo 11: Formulário de aceita	ção de alterações ao relatório de avaliação	35
Exemplo 12: Transferência do rela	atório de avaliação	36